

Unser Kunde ist ein innovatives Unternehmen, welches auf komplexe macOS-, iOS- und Web-Lösungen im Medizinsektor spezialisiert ist. Er entwickelt erfolgreich individuelle Softwarelösungen für Arztpraxen und Unternehmen. Zur Verstärkung des Support-Teams in **Jena**, suchen wir ab sofort und unbefristet einen

Mitarbeiter im Support (m/w/d) für medizinische Anwendungssoftware

Arbeitgeber

- Startup
- 60 Mitarbeiter
- Anwendungen im medizinischen Bereich

Technologien/ Tools

- macOS
- TeamViewer

Benefits

- attraktive Sonderleistungen (z.B. Zuschlag für Fitnessstudio o.ä.)
- modern ausgestattete Arbeitsplätze
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Wissenswertes

- im Zentrum Jenas
- flexible Arbeitszeiten
- intensive Einarbeitung durch fachlich erfahrene Kollegen

Du wirst:

- erster Ansprechpartner für die Kunden sein
- als Vermittler die Schnittstelle zwischen Kunden und Entwickler bilden
- Fragen der Kunden und Interessenten telefonisch und schriftliche beantworten
- Kunden schulen und ihnen bei Problemen zu Seite stehen (i.d.R. per Fernsupport mit TeamViewer)
- Bug-Reports der Kunden aufnehmen, analysieren und an die Programmierer weitergeben

Du bringst mit:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung mit (erster) Erfahrung im Kundensupport bestenfalls innerhalb der IT
- Wissbegierde, Lerneifer und die Fähigkeit dich in Neues schnell einzuarbeiten
- herausragende Kommunikationsfähigkeit kombiniert mit einem professionellen und freundlichen Auftreten gegenüber Kunden und Interessenten
- Interesse am täglichen Umgang mit Apple-Geräten, bestenfalls bereits Erfahrung im Umgang mit macOS
- idealerweise Erfahrung im Arztpraxis-Bereich
- eigenständige Arbeitsweise kombiniert mit einer Hands-on-Mentalität
- sehr gute Deutschkenntnisse

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, die du uns bitte unter Angabe der **Referenznummer 100789** an **bewerbung@towerconsult.de** zusendest.

Bewerbermanagement

TowerConsult GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Deine Ansprechpartnerin

Susan Albrecht
Tel: 03641/ 327 83 13

Weitere Jobs und Infos

www.towerconsult.de
www.towerconsult.de/bewerberblog
www.facebook.de/towerconsult

TowerConsult GmbH - Ihr Partner auf dem Weg zum neuen Job

Seit dem Jahr 2003 sind wir als Personalberater kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Jobs in der IT-Branche geht. Zahlreiche Firmen - vor allem aus Mitteldeutschland - vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung der erfolgreichen Jobvermittlung und beauftragen uns mit der Suche nach qualifizierten IT-Spezialisten. Somit sind wir das ideale Bindeglied zwischen Unternehmen und Ihnen als Jobsuchenden. Unser Ziel ist, den passenden Job in dem passenden Unternehmen für Sie zu finden. Somit minimieren Sie Fehler bei Ihrem beruflichen Wechsel, da wir die Stärken und Schwächen der Unternehmen kennen. Wir begleiten Sie auf diesem Weg persönlich und achten dabei auf unbedingte Diskretion!

Unsere Jobbörse hat für viele Bereiche der Informatik und deren Spezialisten interessante Stellenangebote zu bieten – und zwar ausschließlich aktuelle und offene Positionen.

Kein passendes Stellenangebot gefunden? Kein Problem! Senden Sie uns Ihre Unterlagen initiativ unter Angabe Ihrer beruflichen Vorstellungen und persönlichen Wünsche. Wir wissen, wer wen sucht – auch mal ohne Stellenausschreibung.

Unsere Leistungen für Sie!

Mit uns als Partner bieten wir Ihnen folgende Vorteile bei der Bewerbung:

- zeitnahe Rückmeldung auf Ihre Bewerbung
- ein persönlicher Ansprechpartner
- Check Ihrer Bewerbungsunterlagen
- Begleitung zum Bewerbungsgespräch
- Beratung bei Ihrer Suche nach einem passenden Job und dem richtigen Unternehmen
- kostenfreier Bewerbungsprozess
- absolute Diskretion!

Hinweise zur Bewerbung

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail oder über das Bewerbungsformular und fügen Sie Ihre Bewerbungsdokumente bei:

- Anschreiben
- Lebenslauf
- Ausbildungszeugnisse
- Arbeitszeugnisse
- ggf. Arbeitsproben und Referenzen

Achten Sie auf einen lückenlosen Lebenslauf mit vollständigen Kontaktdaten: Adresse, E-Mail, Handynummer, ein aktuelles Bild (kein Urlaubsfoto!) und eine gute Qualität der gescannten Zeugnisse. Fassen Sie alle Unterlagen nach Möglichkeit in einem pdf zusammen.

Sehen Sie bitte von dem Versenden von Word-Dokumenten ab. Unterschiedliche Wordversionen auf verschiedenen Rechnern können dazu führen, dass Ihre Dokumente nicht oder nur schlecht lesbar sind.

Bitte senden Sie uns auf jeden Fall ihre Handynummer für eine flexible Erreichbarkeit!

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen, dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir beraten Sie gern!

Bewerbermanagement

TowerConsult GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Deine Ansprechpartnerin

Susan Albrecht
Tel: 03641/ 327 83 13

Weitere Jobs und Infos

www.towerconsult.de
www.towerconsult.de/bewerberblog
www.facebook.de/towerconsult