

Unser Kunde ist ein innovatives Unternehmen, welches auf komplexe macOS-, iOS- und Web-Lösungen im Medizinsektor spezialisiert ist. Er entwickelt erfolgreich individuelle Softwarelösungen für Arztpraxen und Unternehmen. Zur Verstärkung des Serviceteams in **Jena**, suchen wir ab sofort und unbefristet **mehrfach** Unterstützung als

## Technischer Support / Service Mitarbeiter (m/w/d)

### Arbeitgeber

- Startup
- Anwendungen im medizinischen Bereich

### Technologien/ Tools

- macOS, iPhone, iPad
- TeamViewer
- Shell-Script, AppleScript

### Benefits

- attraktive Sonderleistungen (z.B. Zuschlag für Fitnessstudio o.ä.)
- modern ausgestattete Arbeitsplätze
- Weiterbildungsmöglichkeiten

### Wissenswertes

- im Zentrum Jenas
- flexible Arbeitszeiten
- intensive Einarbeitung durch fachlich erfahrene Kollegen

### Sie werden:

- als technischer Support und Service Mitarbeiter (m/w/d) für alle technischen Anfragen und Belange des Kunden, entweder Remote vom Jenaer Büro aus oder direkt vor Ort beim Kunden, zuständig sein
- im Bereich technischer Service, deutschlandweit Kunden (Arztpraxen), zwecks Erst-Installation und Anpassungen (inkl. medizinischer Geräteanbindung) der Arztpraxissoftware auf Mac, iPhone und iPad sowie der Durchführung von Schulungen, besuchen
- alternativ oder wenn Sie nicht beim Kunden vor Ort sind, in Jena per Fernsupport bei Problemen den (potenziellen) Kunden mit Rat und Tat zur Seite stehen und alle Fragen rund um die Nutzung der Software, Netzwerk- und Geräteanbindung sowie anzuschaffender Hardware beantworten
- die Programmierer unterstützen, denn durch Ihre Voranalyse und der einwandfrei beschriebenen Bug-Reports können die Entwickler direkt loslegen
- nach der Einarbeitung und mit gesammelter Erfahrung, über die technischen Aspekte hinaus, Arztpraxen ebenfalls hinsichtlich ihrer Praxis-Workflows beraten

### Sie bringen mit:

- abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung, vorzugsweise mit IT-Bezug oder relevanter Arbeitserfahrung
- sehr starker Lernwille und Wissbegierde, hohe IT-Affinität kombiniert mit ausgesprochener Freude am Telefonieren und/oder an deutschlandweiten Kundenbesuchen (Führerschein ist ein Pluspunkt)
- Analysefähigkeit und Freude an Problemen, denn Sie lieben es der Sache solange auf den Grund zu gehen bis Sie eine Lösung gefunden haben. Dabei bleiben Sie aufgeregten Kunden gegenüber stets ruhig, gelassen und lösungsorientiert auch wenn die Technik mal nicht mitspielt.
- fließende Deutsch- und bestenfalls sehr gute Englischkenntnisse

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte unter Angabe der **Referenznummer 100911** an **bewerbung@towerconsult.de** zusenden.

#### Bewerbermanagement

TowerConsult GmbH  
Mälzerstraße 3  
07745 Jena

#### Ihre Ansprechpartnerin

Susan Albrecht  
Tel: 03641/ 327 83 13

#### Weitere Jobs und Infos

[www.towerconsult.de](http://www.towerconsult.de)  
[www.towerconsult.de/bewerberblog](http://www.towerconsult.de/bewerberblog)  
[www.facebook.de/towerconsult](https://www.facebook.de/towerconsult)

### **TowerConsult GmbH - Ihr Partner auf dem Weg zum neuen Job**

Seit dem Jahr 2003 sind wir als Personalberater kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Jobs in der IT-Branche geht. Zahlreiche Firmen - vor allem aus Mitteldeutschland - vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung der erfolgreichen Jobvermittlung und beauftragen uns mit der Suche nach qualifizierten IT-Spezialisten. Somit sind wir das ideale Bindeglied zwischen Unternehmen und Ihnen als Jobsuchenden. Unser Ziel ist, den passenden Job in dem passenden Unternehmen für Sie zu finden. Somit minimieren Sie Fehler bei Ihrem beruflichen Wechsel, da wir die Stärken und Schwächen der Unternehmen kennen. Wir begleiten Sie auf diesem Weg persönlich und achten dabei auf unbedingte Diskretion!

Unsere Jobbörse hat für viele Bereiche der Informatik und deren Spezialisten interessante Stellenangebote zu bieten – und zwar ausschließlich aktuelle und offene Positionen.

Kein passendes Stellenangebot gefunden? Kein Problem! Senden Sie uns Ihre Unterlagen initiativ unter Angabe Ihrer beruflichen Vorstellungen und persönlichen Wünsche. Wir wissen, wer wen sucht – auch mal ohne Stellenausschreibung.

### **Unsere Leistungen für Sie!**

Mit uns als Partner bieten wir Ihnen folgende Vorteile bei der Bewerbung:

- zeitnahe Rückmeldung auf Ihre Bewerbung
- ein persönlicher Ansprechpartner
- Check Ihrer Bewerbungsunterlagen
- Begleitung zum Bewerbungsgespräch
- Beratung bei Ihrer Suche nach einem passenden Job und dem richtigen Unternehmen
- kostenfreier Bewerbungsprozess
- absolute Diskretion!

### **Hinweise zur Bewerbung**

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail oder über das Bewerbungsformular und fügen Sie Ihre Bewerbungsdokumente bei:

- Anschreiben
- Lebenslauf
- Ausbildungszeugnisse
- Arbeitszeugnisse
- ggf. Arbeitsproben und Referenzen

Achten Sie auf einen lückenlosen Lebenslauf mit vollständigen Kontaktdaten: Adresse, E-Mail, Handynummer, ein aktuelles Bild (kein Urlaubsfoto!) und eine gute Qualität der gescannten Zeugnisse. Fassen Sie alle Unterlagen nach Möglichkeit in einem pdf zusammen.

Sehen Sie bitte von dem Versenden von Word-Dokumenten ab. Unterschiedliche Wordversionen auf verschiedenen Rechnern können dazu führen, dass Ihre Dokumente nicht oder nur schlecht lesbar sind.

Bitte senden Sie uns auf jeden Fall Ihre Handynummer für eine flexible Erreichbarkeit!

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen, dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir beraten Sie gern!

#### **Bewerbermanagement**

TowerConsult GmbH  
Mälzerstraße 3  
07745 Jena

#### **Ihre Ansprechpartnerin**

Susan Albrecht  
Tel: 03641/ 327 83 13

#### **Weitere Jobs und Infos**

[www.towerconsult.de](http://www.towerconsult.de)  
[www.towerconsult.de/bewerberblog](http://www.towerconsult.de/bewerberblog)  
[www.facebook.de/towerconsult](https://www.facebook.de/towerconsult)