

Seit dem Jahr 2000 entwickelt unser Kunde intelligente Softwarelösungen im Bereich Commerce- und Customer-Service. Das Portfolio erstreckt sich von kundenindividuellen E-Business-Lösungen und E-Commerce-Produkten bis hin zu Lösungen für Contact und Service Center. Für die Betreuung von ca. 250 europäischen und asiatischen Unternehmen suchen wir für den **Standort Weimar** ab sofort tatkräftige und fachkundige Unterstützung als

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) mit Linux Erfahrung

Arbeitgeber

- über 400 Mitarbeiter
- Standort Weimar im Aufbau

Technologien/Tools

- Jira, Confluence
- Linux

Benefits

- individuelle Weiterbildung
- Teamevents

Wissenswertes

- leistungsorientierte Vergütung
- zentrale Lage in Weimar

Du wirst:

- im Support abwechslungsreiche und bedeutende Projekte betreuen, wobei die Kommunikation hauptsächlich auf Englisch stattfindet
- die Vorfälle und Service Anfragen der Kunden annehmen, diese auf Grund deiner IT-Erfahrung bewerten und entsprechend priorisieren
- die Incidents und Service Requests so aufbereiten, dass der 2nd und 3rd Level Support direkt loslegen kann
- bekannte Störungen und Service Requests mittels Standard Operating Procedure bearbeiten und lösen
- die Knowledge-Base mit Artikeln erweitern und so zum Wissenstransfer beitragen
- alle 6 – 8 Wochen eine Woche 24/7 Rufbereitschaft übernehmen

Du bringst mit:

- abgeschlossenes Studium der Informatik oder Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration
- Erfahrung im Umgang mit Linux Betriebssystemen und idealerweise auch mit Windows
- wünschenswerterweise ITIL-Kenntnisse
- hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- ausgeprägte Motivation und Problemlösungskompetenz
- sehr gutes Englisch in Wort und Schrift und gute Deutschkenntnisse

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, die du uns bitte unter Angabe der **Referenznummer 100945** an **bewerbung@towerconsult.de** zusendest.

Bewerbermanagement

TowerConsult GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Deine Ansprechpartnerin

Susan Albrecht
Tel: 03641/ 327 83 13

Weitere Jobs und Infos

www.towerconsult.de
www.towerconsult.de/bewerberblog
www.facebook.de/towerconsult

TowerConsult GmbH – Dein Partner auf dem Weg zum neuen Job

Seit dem Jahr 2003 sind wir als Personalberater kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Jobs in der IT-Branche geht. Zahlreiche Firmen - vor allem aus Mitteldeutschland - vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung der erfolgreichen Jobvermittlung und beauftragen uns mit der Suche nach qualifizierten IT-Spezialisten. Somit sind wir das ideale Bindeglied zwischen Unternehmen und dir als Jobsuchenden. Unser Ziel ist, den passenden Job in dem passenden Unternehmen für dich zu finden. Somit minimierst du Fehler bei deinem beruflichen Wechsel, da wir die Stärken und Schwächen der Unternehmen kennen. Wir begleiten dich auf diesem Weg persönlich und achten dabei auf unbedingte Diskretion!

Unsere Jobbörse hat für viele Bereiche der Informatik und deren Spezialisten interessante Stellenangebote zu bieten – und zwar ausschließlich aktuelle und offene Positionen.

Kein passendes Stellenangebot gefunden? Kein Problem! Sende uns deine Unterlagen initiativ unter Angabe deiner beruflichen Vorstellungen und persönlichen Wünsche. Wir wissen, wer wen sucht – auch mal ohne Stellenausschreibung.

Unsere Leistungen für dich!

Mit uns als Partner bieten wir dir folgende Vorteile bei der Bewerbung:

- Zeitnahe Rückmeldung auf deine Bewerbung
- Ein persönlicher Ansprechpartner
- Check deiner Bewerbungsunterlagen
- Begleitung zum Bewerbungsgespräch
- Beratung bei deiner Suche nach einem passenden Job und dem richtigen Unternehmen
- Kostenfreier Bewerbungsprozess
- Absolute Diskretion!

Hinweise zur Bewerbung

Sende uns deine Bewerbung per E-Mail oder über das Bewerbungsformular und füge deine Bewerbungsdokumente bei:

- Anschreiben
- Lebenslauf
- Ausbildungszeugnisse
- Arbeitszeugnisse
- ggf. Arbeitsproben und Referenzen

Achte auf einen lückenlosen Lebenslauf mit vollständigen Kontaktdaten: Adresse, E-Mail, Handynummer, ein aktuelles Bild (kein Urlaubsfoto!) und eine gute Qualität der gescannten Zeugnisse. Fasse alle Unterlagen nach Möglichkeit in einem pdf zusammen.

Sehe bitte von dem Versenden von Word-Dokumenten ab. Unterschiedliche Wordversionen auf verschiedenen Rechnern können dazu führen, dass deine Dokumente nicht oder nur schlecht lesbar sind.

Bitte sende uns auf jeden Fall deine Handynummer für eine flexible Erreichbarkeit!

Hast du Fragen oder Anmerkungen, dann nimm mit uns Kontakt auf. Wir beraten dich gern!

Bewerbermanagement

TowerConsult GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Deine Ansprechpartnerin

Susan Albrecht
Tel: 03641/ 327 83 13

Weitere Jobs und Infos

www.towerconsult.de
www.towerconsult.de/bewerberblog
www.facebook.de/towerconsult